

**И.Л. ГОНИК,**

*к. т. н., доц.,  
проректор по учебной работе,*

E-mail: gonik@vstu.ru

**А.В. ФЕТИСОВ,**

*к. т. н., доц.,  
начальник учебно-методического управления*

E-mail: fetisov@vstu.ru

**О.В. ЮРОВА,**

*к. с. н., доц.,  
начальник учебно-методического отдела*

E-mail: yurova@vstu.ru

**А.В. ТЕКИН,**

*старш. препод.,  
начальник отдела менеджмента качества  
образовательной деятельности*

E-mail: omkod@vstu.ru

Волгоградский государственный  
технический университет

## **МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЕЕ РАЗВИТИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ: ОПЫТ ВОЛГГТУ**

*Статья посвящена изменениям, которые происходят в содержании работы, функциях и роли методических служб в системе управления образовательными организациями; требованиям, которые предъявляются к специалистам в области методической работы в современных условиях и накопленном опыте организации и стимулирования методической работы в ВолгГТУ.*

**Ключевые слова:** учебно- и научно-методическая работа, управление образовательным процессом, система управления вузом, качество образования, стимулирование профессорско-преподавательского состава.

Содержание методической работы и ее организационные формы не остаются стабильными, а постоянно видоизменяются в зависимости от складывающейся ситуации в системе образования.

В периоды реформирования системы образования методическая работа в вузе приобретает особую

важность, расширяется спектр методического обеспечения и методического сопровождения учебного процесса, отмечается функциональное разнообразие в деятельности работников методических подразделений. В сущности, на таких работниках возлагаются функции по реализации инновационных процес-

сов и преобразований: разработка новых образовательных программ, учебных планов, рабочих программ дисциплин; написание учебной литературы и подготовка методической документации в соответствии с новыми принципами организации учебного процесса [9].

Методическая служба начинает занимать четко определенное место в системе управления образовательным учреждением, формируя основополагающие принципы, технологии, методы эффективного управления образовательным процессом в вузе.

В этой связи меняется и подход к управлению самой методической службой, он предполагает создание творческой обстановки в коллективе, стимулирование активного участия в инновационной деятельности и творческих проектах, в способности разрабатывать и внедрять новые образовательные программы и технологии обучения.

Исследователи проблем управления системой образования с учетом современных требований и подходов признают наибольшую ценность осуществления методистами различных функций и видов деятельности, в первую очередь, таких функций, как программирование, проектирование, диагностирование, такая поли-функциональность позволяет не только качественно выполнять работу, но и совершенствовать ее [8].

К инновационным функциям применительно к учебно-методической работе вуза, можно отнести: способность обеспечивать непрерывность управления, максимальное использование интеллекту-

ального потенциала, поощрение творческой инициативы кадрового состава, оптимальное использование ресурсов вуза, удовлетворение требований потребителей и заказчиков к качеству образовательной услуги. Реализация подобных функций позволяет относить учебно-методическую работу к стратегическому виду деятельности вуза, позволяющую повысить качество образовательных услуг вуза [2].

В настоящее время перед методическими службами стоит множество новых задач, в частности, по повышению эффективного управления образовательным процессом. Зачастую такие задачи требуют большой оперативности решений и модификации действующей структуры методической работы.

Проводимые рейтинги вузов (как отечественные, так и международные: «Интерфакс» [4], «Эксперт РА» [6], Quacquarelli Symonds [7], The Times Higher Education [11], The Academic Ranking of World Universities [10] и др.), а также мониторинг эффективности образовательной деятельности образовательных организаций России, показывают, что сегодня методическая составляющая присутствует во всех ключевых факторах качества образования. Это качество образовательных программ; качество информационно-методического обеспечения образовательного процесса; качество профессорско-преподавательского состава; качество технологий обучения; качество технологий тестирования и проверки знаний, умений и навыков студентов (фондов оценочных средств); качество системы повы-

шения квалификации ППС и пр.

При этом, качество методической работы преимущественно зависит не от ее структуры и форм, а от содержания этой работы, качества распределения функций между структурными подразделениями методических управлений и служб, наличия систем/программ стимулирования учебно- и научно-методической деятельности не только сотрудников методических служб, но и ППС вузов в целом.

Речь идет о максимальном использовании интеллектуального потенциала и поощрении творческой инициативы кадрового состава в создании и воспроизводстве образовательных инноваций в вузе, стимулировании инициативы, предприимчивости практически от всех сотрудников вуза: профессорско-преподавательского состава, административного и технического персонала, а не от отдельных специализированных служб или подразделений. Особенности организационных инноваций в УМР вуза должны находить свое отражение в структуре управления учебно-методической работой вуза и институциональных формах управления [2].

Подобные механизмы управления методической деятельностью используются в Волгоградского государственного технического университета, который в 2015 году отметил свое 85-летие.

На всем протяжении своего развития в университете значительное внимание отдавали методической работе. Например, торжественное открытие Сталинградского тракторостроительного института состоя-

лось 31 мая 1930 года, а уже 1 июня прошло первое рабочее совещание преподавателей, где обсуждался вопрос о составлении учебных планов и программ, и молодой коллектив с увлечением принялся за дело. Этот день можно считать началом методической работы в ВолгГТУ. Институт только создавался, резервов научно-педагогических работников в городе не было, штатных преподавателей не хватало, а занятия должны были начаться уже с 1 сентября. В короткий период силами немногочисленных штатных преподавателей и привлеченных к преподаванию специалистов промышленных предприятий была разработана необходимая для начала занятий учебная документация [1, с. 8].

С момента основания вуза прошло много времени, но год от года учебно-и научно-методическая составляющая усиливали свою роль, требовались новые приемы в преподавании, становилась востребованной передача передового лучших практик методической работы. Повышению научно-методического уровня преподавания способствовало проведение в 1970-х годах конкурсов на звание «Лучший лектор института». Анализ работы лекторов, проводимый на кафедрах в ходе обсуждения кандидатов на звание лучшего лектора, способствовал выработке критериев единого подхода к оценке качества лекционных занятий, содействовал обобщению и распространению передового опыта преподавателей. Лучшие лекторы отмечались в приказе по университету и награждались Почетными грамотами [1, с. 9].

С 1980-х годов в институте изда-

ется ежегодный межвузовский сборник научно-методических трудов. Сначала он выходил под названием «Методы совершенствования учебно-воспитательного процесса в вузе», затем – «Высшая школа и ускорение социально-экономического развития страны». С 2004 г. сборник называется «Известия Волгоградского государственного технического университета». Серия «Новые образовательные системы и технологии обучения в вузе». В каждом выпуске публикуется статьи преподавателей волгоградских и других вузов страны по актуальным проблемам организации и методического обеспечения учебного процесса в современных условиях.

Рассмотрение преподавателей и студентов как субъектов единого коллектива, от деятельности которых зависят успехи вуза в целом, побудило ректорат инициировать в 1991 г. внедрение рейтинговой системы оценки деятельности преподавателей, кафедр и факультетов. Эта система действует и по настоящее время, претерпевая изменения, отражающие основные ориентиры в работе в кратко- и среднесрочной перспективе. Рейтинговая система позволяет ежегодно оценивать деятельность каждого преподавателя, независимо от занимаемой должности и опыта работы, а также кафедр и факультетов университета, она позволяет оказывать на эту деятельность управляющее воздействие путем установления количественной оценки отдельных видов работы, морального и материального поощрения наиболее отличившихся сотрудников.

В университете сложилась стройная структура управления методической работой. В 1990-х годах методический совет был преобразован в научно-методический совет (НМС), который разрабатывает общие фундаментальные принципы, планирует, координирует и обеспечивает обмен опытом по организации учебного процесса, осуществлению методической работы и обеспечению качества образования. НМС был укреплен кадрами высококвалифицированных профессоров и доцентов. Конкретные направления работы курируют комиссии НМС. Структура совета и перечень его комиссий совершенствовались в процессе работы в соответствии с основными задачами, решаемыми в университете.

Успехи профессорско-преподавательского коллектива в научно-методической работе были обусловлены, в первую очередь, повышением ее научного уровня. Повышался и статус научно-методической работы: в индивидуальных планах работы преподавателей научно-методическая работа стала учитываться наряду с научно-исследовательской. Ученые и сотрудники университета принимали участие в выполнении ряда проектов по федеральным программам в области образования [1, с. 12].

В 2008 г. на базе учебно-методического объединения университета было создано учебно-методическое управление. В качестве перспективных направлений деятельности управления были определены методическое и организационное обеспечение развития магистерской подготовки (включая

ее производственную направленность – технологический, проектно-конструкторский виды деятельности); развитие системы организации и использования в учебном процессе электронных учебно-методических комплексов дисциплин; совершенствование системы менеджмента качества; реализация компетентностного подхода.

На каждом историческом этапе развития университета, за все 85 лет своего существования, методическая работа наряду с научной была приоритетным направлением деятельности вуза.

Сегодня, реальная практика организации методической работы в ВолгГТУ основывается на единой и отлаженной системе управления учебным процессом и методической работой.

В настоящее время ее роль еще более возрастает в соответствии с реформированием системы высшего образования в России, введением в действие новых федеральных образовательных стандартов в структуре многоуровневого образования и переходом на образовательные программы нового поколения.

Так, одним из ведущих направлений методической работы в вузе является участие в ежегодной научной конференции профессорско-преподавательского состава университета. В рамках конференции работает секция «Новые образовательные системы и технологии обучения, методические проблемы обучения и воспитания в вузе» с подсекцией «Новые формы, методы и технологии организации, контроля и активизации учебного процесса в структуре многоуровневого

образования». Кроме того, ежегодно проводятся конкурсы научно-методических разработок.

В целом стоит отметить, что на основе развития методической составляющей образовательного процесса, в ВолгГТУ сложилась система стимулирования учебно-методической и научно-методической работы, схематично представленная на рисунке.

Реализация основных направлений системы стимулирования учебно-методической и научно-методической работы в ВолгГТУ оказывает непосредственное влияние на качество образовательных услуг и подготовки выпускников. Данное обстоятельство, прежде всего, выражается в востребованности выпускников вуза со стороны ведущих работодателей региона [3].

При этом практика показывает, что для решения возникающих инновационных методических задач, существует необходимость выстраивания и реализации перспективных направлений стимулирования методической работы.

Для ВолгГТУ, вектор перспективных направлений стимулирования учебно-методической и научно-методической работы смещается в сторону организации систематического повышения квалификации ППС по различным аспектам учебно-методического обеспечения, а также в сторону использования результатов международного партнерства в целях оптимизации методической деятельности.

Основные направления системы стимулирования учебно-методической и научно-методической работы в ВолгГТУ	
Материальные	
	Дифференциация материального стимулирования ППС в зависимости от наличия и качества учебно- и научно-методических работ и разработок; уровня квалификации, качества и продуктивности методической работы
	Отдельные виды материального поощрения за активное участие в подготовке учебной и учебно-методической литературы
	Иные единовременные выплаты персонального характера
Нематериальные	
	Персональные внутривузовские награждения (почетные грамоты, дипломы), а также ходатайства о награждениях в органы исполнительной власти различного уровня
	Популяризация лучших методических разработок авторов среди вузов города, а также среди вузов-партнеров
	Повышение имиджа коллективов лучших разработчиков или конкретных авторов методических разработок посредством вузовских каналов распространения информации (информационные стенды; вузовские СМИ, в т.ч. официальный сайт и пр.)
	Предоставление возможности учета методических разработок при конкурсном отборе на замещение вакантных должностей ППС, при аттестации ППС, при назначении на административные должности в рамках различных подразделений вуза
Комплексные	
	Проведение ежегодных конкурсов научно-методических и учебно-методических работ ППС
	Учет методических работ в рамках рейтинговой оценки деятельности ППС

Рис. Основные направления системы стимулирования учебно- и научно-методической работы в ВолгГТУ

В рамках первого перспективного направления особую значимость приобретает системная реализация следующих форм информационно-методической поддержки ППС вуза:

1. Создание организационного центра по повышению квалификации ППС в области учебно- и науч-

но-методической деятельности;

2. Консультации ППС сотрудниками методических подразделений вуза;

3. Подготовка и реализация методических изданий по проблемам реализации ФГОС;

4. Организация методических

обучающих семинаров и выступлений разного уровня – от кафедральных до университетских;

5. Актуализация знаний и навыков сотрудников и ППС в связи с изменением законодательства, нормативно-правовых актов и пр. документов.

Часть вышеуказанных мероприятий уже успешно реализуются в ВолгГТУ. Это, в частности, консультирование ППС сотрудниками учебно-методического управления, организация методических семинаров.

Между тем, соизмеряясь с вышеуказанными формами информационно-методической поддержки ППС, сегодня в российских вузах существует потребность в наличии центрального звена системы подобной поддержки – центра (отдела) переподготовки и повышения квалификации персонала в области методической работы. В настоящее время актуальной проблематикой программ повышения квалификации являются:

1. Проектирование и реализация образовательных программ на основе ФГОС ВО, направленных на обеспечение повышения качества подготовки студентов;

2. Подготовка к подтверждению качества образовательных программ в рамках независимой оценки (профессионально-общественной аккредитации);

3. Компетентностно-ориентированные образовательные технологии;

4. Организация и контроль самостоятельной работы студентов;

5. Организация инклюзивного образования;

6. Разработка и реализация модульных программ и образовательных модулей в учебном процессе;

7. Реализация студентоориентированного подхода к обучению;

8. Разработка оценочных средств для образовательных программ, реализующих ФГОС ВО;

9. Нормативно-правовая база федерального уровня и внутривузовская нормативно-правовая и организационно-методическая база, необходимая для реализации ФГОС ВО;

10. Методы оценки знаний, умений и профессиональных компетенций в системе управления качеством образования;

11. Повышение уровня ИТ-компетенций: основы разработки контрольно-измерительных материалов для системы электронного обучения;

12. Современные мультимедийные технологии в образовании и технологии организации сетевой формы обучения;

13. Организация проведения системной методической работы на уровне факультетов и кафедр;

14. Внутренний аудит и т.д.

Таким образом, для интеграции всех форм информационно-методической поддержки, разработки и создания общей методической базы вуза, повышения методической компетентности сотрудников вузов, стимулирования методической работы в вузе, в структуре управления методической работой должны присутствовать центры (отделы) повышения квалификации в области методической работы.

В рамках второго перспективного направления развития учебно-

методической и научно-методической работы, в ВолгГТУ реализуются международные проекты в рамках программы TEMPUS, совместных грантов Минобрнауки России и DAAD, грантов РФФИ и пр.

С позиции стимулирования учебно-методической и научно-методической работы, значительную роль играет реализация меж-университетского Европейского проекта Tempus № 543727-TEMPUS-1-2013-1-IT-TEMPUS-SMGR «On-line Quality Assurance of Study Programmes» («Он-лайн система обеспечения качества программ обучения»), стартовавшего в январе 2013 г. [5].

Основными целями данного проекта являются: повышение качества образовательных программ путем принятия внутренней системы оценки качества, направленной на определение результатов обучения; внедрение он-лайн документирования и системы контроля качества образовательных программ в соответствии со стандартами и руководящими принципами обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

В процессе работы над проектом, всеми его участниками совместно разрабатывается комплекс методической и иной документации, проходят обсуждения предлагаемых документов и методологии, а также тестирование и анкетирование всех заинтересованных в образовательном процессе сторон. Созданная по результатам проекта методика оценки качества образовательной программы будет носить универсальный характер и будет рекомен-

дована к внедрению в вузах страны как передовой опыт.

Разрабатываемые документы и положения имеют важное методическое значения для ВолгГТУ, особенно в части последующего использования разработанного инструментария для оценки качества методической и иных составляющих реализуемых образовательных программ.

## Литература

1. Гоник И.Л., Подлеснов В.Н., Е.Р. Андросюк Е.Р. , Фетисов А.В. Методическая работа в ВолгГТУ за 80 лет / Известия Волгоградского государственного технического университета: Серия: Проблемы социально-гуманитарного знания, том 8, № 7,- Волгоград: РИО ИУНЛ «Политехник», 2010 г. – с. 7 – 13
2. Кононова О.В. Структура и институциональные формы управления инновациями в учебно-методической работе вуза / Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук. – 2008. - Электронный ресурс - Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/struktura-i-institutsionalnye-formy-upravleniya-innovatsiyami-v-uchebno-metodicheskoi-rabote#ixzz2UCQ0o1da>
3. Лента новостей Волгограда. Электронный ресурс - Режим доступа: <http://volgograd-news.net/other/2014/07/17/24133.html>, дата обращения: 30.04.2015 г.
4. Национальный рейтинг университетов. Электронный ресурс - Режим доступа:



<http://unirating.ru/txt.asp?rbr=29>, дата обращения 11.06.2015 г.

5. Официальные ресурсы ВолгГТУ. Электронный ресурс - Режим доступа: <http://vstu.ru/mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo/proekt-543727-tempus-1-2013-1-it.html>, дата обращения: 28.04.2015 г.

6. Рейтинг ВУЗов России. Электронный ресурс - Режим доступа: <http://raexpert.ru/rankings/vuz>, дата обращения 11.06.2015 г.

7. QS World University Rankings. Электронный ресурс - Режим доступа: <http://www.topuniversities.com/qs-world-university-rankings>, дата обращения 11.06.2015 г.

8. Рубанова Н.С. Организационно-педагогические основы организации методической службы в вузе как фактор оптимизации образовательного процесса / Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. – 2012. - Электронный ресурс - Режим доступа: <http://nauka-pedagogika.com/pedagogika-13-00-08/dissertaciya-organizatsionno-pedagogicheskie-osnovy-organizatsii-metodicheskoy-sluzhby-v-vuze-kak-faktor-optimizatsii-obrazovatel'nogo>

9. Соловова Н.В. Управление методической работой вуза в условиях реализации инновационных методических задач / Автореферат, - Научная библиотека диссертаций и авторефератов «dissercat». Электронный ресурс - Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/upravlenie-metodicheskoi-rabotoi-vuza-v-usloviyakh-realizatsii-innovatsionnykh>

[metodicheskik#ixzz3a7UN9KvB](http://www.metodicheskik#ixzz3a7UN9KvB), дата обращения: 14.05.2015 г.

10. Academic Ranking of World Universities. Электронный ресурс - Режим доступа: <http://www.shanghairanking.com>, дата обращения 11.06.2015 г.

11. Times Higher Education. World University Rankings. Электронный ресурс - Режим доступа: <https://www.timeshighereducation.co.uk/world-university-rankings/2014-15/world-ranking>, дата обращения 11.06.2015 г.

Авторский коллектив ознакомлен и принимает условия Договора об условиях и порядке передачи авторских прав на статью, что подтверждается предоставлением статьи в электронной форме на электронную почту Редакции.